

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SWEGON Sp. z o.o.

obowiązujące od dnia 01.06.2023

§1 Definicje

1. **Sprzedający** - oznacza firmę SWEGON Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym, adres ul. Owocowa 23, 62-080 Tarnowo Podgórne, posiadającą numer identyfikacyjny NIP: 779-00-00-250, nr rejestracyjny BDO 000022258, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 106255
2. **Kupujący** - oznacza firmę lub osobę nabywającą oferowane przez Sprzedającego Produkty.
3. **Strony** - oznaczają Sprzedającego i Kupującego.
4. **Produkty** - oznaczają wszelkie oferowane przez Sprzedającego do sprzedaży urządzenia, materiały i produkty,
5. **Oferta** – oznacza ofertę handlową przygotowaną dla Kupującego na piśmie przez Sprzedającego, na podstawie zapytania ofertowego/zapotrzebowania zgłoszonego przez Kupującego, w której określone zostały rodzaj, ilość i dane techniczne oferowanych Produktów, a także warunki dostawy, uruchomienia i gwarancji oraz wartość wynagrodzenia i sposób płatności.
6. **Umowa** - oznacza umowę sprzedaży na Produkty zawartą pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w dowolnej formie, a w wypadkach uzgodnionych przez Strony, Umowa może być rozszerzona o zakres prac serwisowych oraz dostawę Produktów.
7. **Potwierdzenie zamówienia** – oznacza dokument wysyłany Kupującemu przez Sprzedającego, zawierający potwierdzenie przyjęcie zamówienia do realizacji z określoną ceną i terminem.
8. **OWS** - oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży Swegon Sp. z o.o. , OWS umieszczone są na stronie internetowej Sprzedającego.
9. **Płatność odroczone** – oznacza płatność po terminie odbioru Produktów.
10. **Limit kredytowy** oznacza ustalony przez Sprzedającego maksymalny dopuszczalny poziom zobowiązań handlowych Kupującego wobec Sprzedającego wynikający z wystawionych dokumentów sprzedaży z odroczonym terminem płatności.
11. **Zabezpieczenie płatności** – oznacza formę zabezpieczenia płatności w postaci gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, lub ubezpieczenia w firmie Atradius.

§2 Zasady ogólne

1. OWS określają zasady zawierania Umów przez Sprzedającego.

OWS stanowią integralną część każdej Oferty złożonej przez Sprzedającego oraz wszystkich Umów zawieranych przez Strony. OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. OWS są umieszczone na stronie internetowej Sprzedającego: www.swegon.pl/OWS , o czym informacja zawarta jest w Ofercie. Uznaje się, że poprzez umieszczenie na stronie internetowej, Sprzedający umożliwił Kupującemu łatwe zapoznanie się z treścią OWS.
2. Uznaje się, iż składając zamówienie lub akceptując potwierdzenie zamówienia Kupujący akceptuje bez zastrzeżeń OWS, chyba że niezwłocznie, odpowiednio przed złożeniem zamówienia lub akceptacją potwierdzenia zamówienia, powiadomi o tym Sprzedającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie postanowienia niniejszych OWS. W razie sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami Umowy, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§3 Zawarcie Umowy

1. Przedmiotem zawieranej przez Strony Umowy są oferowane przez Sprzedającego Produkty. Przedmiot umowy może również zawierać m.in. dodatkowy zakres prac lub dostawę Produktów we wskazane miejsce..
2. Po otrzymaniu zapytania ofertowego/zapotrzebowania Kupującego, Sprzedający przesyła Kupującemu Ofertę.
3. Umowa zostaje zawarta na podstawie przedstawionej Kupującemu Oferty, która stanowi integralną część Umowy. Jeżeli warunki określone w Umowie różnią się od warunków określonych w Ofercie, to warunki określone w Umowie mają wartość nadrzędną.
4. Oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni od dnia jej złożenia, chyba że w treści Oferty zastrzeżono inaczej. W przypadku złożenia zamówienia po okresie ważności Oferty, Kupujący powinien zwrócić się przed wysłaniem zamówienia o aktualizację Oferty, a Sprzedający ma prawo nieprzyjęcia zamówienia do realizacji, jeśli nastąpiła zmiana cen lub innych warunków jego realizacji.
5. Przed złożeniem zamówienia Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z parametrami technicznymi oferowanych przez Sprzedającego Produktów.
6. Umowę pomiędzy Stronami uznaje się za zawartą z momentem doręczenia Kupującemu Potwierdzenia zamówienia lub z chwilą podpisania pisemnego aktu Umowy.

§4 Wynagrodzenie

1. Wszystkie podawane w Ofercie i Umowie ceny są określane w kwotach netto, do których w momencie sprzedaży zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. O ile Oferta lub Umowa nie stanowią inaczej, to wszystkie ceny zostały ustalone na bazie EX Works loco magazyn Sprzedającego w Tarnowie Podgórnym.
3. O ile Oferta lub Umowa nie stanowią inaczej, obowiązują następujące schematy płatności:
 - a. Dla firm posiadających Limit kredytowy:
 - 30 % zaliczki płatne w momencie złożenia zamówienia, warunkujące rozpoczęcie procedowania zamówienia na produkcji
 - 70% płatne 30 dni od dnia odbioru Produktów, pod warunkiem, że wartość tej transzy nie przekracza Limitu kredytowego udzielonego Kupującemu. Jeżeli wartość jest wyższa, to Kupujący zobowiązany jest zapłacić przed odbiorem różnicę pomiędzy wartością tej transzy a wartością Limitu kredytowego.
 - b. Dla firm przedstawiających Zabezpieczenie płatności:
 - 30 % zaliczki płatne w momencie złożenia zamówienia, warunkujące rozpoczęcie procedowania zamówienia na produkcji
 - 70% płatne 30 dni od dnia odbioru Produktów, pod warunkiem, że wartość tej transzy nie przekracza wartości Zabezpieczenia płatności przedstawionego przez Kupującego. Jeżeli wartość jest wyższa, to Kupujący zobowiązany jest zapłacić przed odbiorem różnicę pomiędzy wartością tej transzy a wartością Zabezpieczenia płatności.
 - c. Dla pozostałych firm:
 - 30 % zaliczki płatne w momencie złożenia zamówienia, warunkujące rozpoczęcie procedowania zamówienia na produkcji
 - 70% płatne przed odbiorem Produktów,
 - d. Dla płatności za uruchomienia:
 - płatne 14 dni od dnia podpisania stosownego protokołu odbioru prac.
4. Kupujący dokonuje wpłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy określony na fakturze VAT.
5. Za datę zapłaty Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.

6. W przypadku jeśli zakres przedmiotu umowy zawiera również uruchomienie Produktów (urządzeń) Kupujący zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Sprzedającego o planowanym terminie rozruchu zakupionych Produktów z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 10 dni roboczych oraz do wcześniejszego wykonania wszystkich niezbędnych prac montażowych i instalacyjnych koniecznych do wykonania rozruchu technologicznego. Koszty dodatkowych przyjazdów spowodowanych niepełnym wykonaniem prac montażowych lub instalacyjnych uniemożliwiającym prawidłowy rozruch Produktów ponosi Kupujący.

§5 Termin dostawy

1. Sprzedający informuje Kupującego o orientacyjnym czasie dostawy w Ofercie. Termin ten zostaje określony w Potwierdzeniu zamówienia, przy czym jest on liczony od terminu wpłynięcia kwoty zaliczki na konto Sprzedającego.
2. Podany termin dostawy jest aktualny na dzień składania zamówienia/ wysłania Potwierdzenia zamówienia/podpisywania Umowy. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu dostawy, jeśli przyczyną tego przesunięcia będzie utrudnienie będące poza jego kontrolą, w pełni od Sprzedającego niezależne, w tym m.in. działanie siły wyższej, opóźnienia spowodowane brakiem materiałów lub komponentów na rynku lub problemami występującymi w globalnym łańcuchu dostaw oraz ograniczenia w możliwościach dostawy powstałe na skutek ograniczeń wywołanych pandemią. Sprzedający poinformuje Kupującego niezwłocznie, gdyby taka zmiana była konieczna i zobowiązany jest uprawdopodobnić wpływ tych zdarzeń na terminy realizacji Umowy.
3. Przesunięcie terminu dostawy, o którym mowa w ust. 2 nastąpi w drodze pisemnej informacji Sprzedającego wystosowanej do Kupującego. W takim przypadku Sprzedający zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności związanej z przesunięciem terminu dostawy, powyższe nie stanowi też powodu do anulowania zamówienia, ani też do odstąpienia czy rozwiązania Umowy w jakimkolwiek trybie.
4. W przypadku możliwości wykonania dostawy częściowej w szybszym terminie, niż dostawa kompletna, Sprzedający poinformuje Kupującego co do terminu i zakresu możliwej dostawy i Strony uzgodnią dalsze postępowanie. Powyższe uzgodnienie powinno mieć formę pisemną. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, koszt transportu do uzupełnienia dostawy będzie po stronie Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności związanej z przesunięciem terminu dostawy, powyższe nie stanowi też powodu do anulowania zamówienia, ani też do odstąpienia czy rozwiązania Umowy w jakimkolwiek trybie.
5. Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że:
 - a. zmiana lub odroczenie określonej daty dostawy i/lub dostawa partiami/częściami nie stanowi opóźnienia,
 - b. dostawa partiami, w której dostarczone Produkty są niekompletne, nie będą uważane za wady,
 - c. Sprzedający nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności wynikającej z takiej zmiany lub przesunięcia określonego terminu dostawy i/lub dostawy partiami/częściami, a Kupujący nie będzie uprawniony do anulowania zamówienia, ani też odstąpienia czy rozwiązania umowy z powodu takiej okoliczności.

§6 Warunki dostawy

1. Produkty mogą być dostarczone do Kupującego po spełnieniu przez niego wszystkich warunków wskazanych w Ofercie lub Umowie, w tym w szczególności dokonaniu należnych płatności. W przypadku braku wymaganych płatności dostawa może zostać wstrzymana.
2. Jeżeli Oferta lub Umowa przewiduje transport Produktów na plac budowy po stronie Sprzedającego:
 - a. Kupujący zobowiązany jest wskazać osobę odpowiedzialną za przyjęcie dostawy, w tym wskazać jej numer telefonu i adres mailowy,

- b. Kupujący zobowiązany jest zapewnić prawidłowy rozładunek samochodu i transport wewnętrzny Produktów oraz obecność wskazanej do odbioru osoby w terminie i miejscu rozładunku. Brak obecności wskazanej osoby w uzgodnionym wcześniej terminie i miejscu dostawy lub odmowa podpisania dokumentu dostawy bez uzasadnionej przyczyny, upoważnia Sprzedającego do jednostronnego podpisania protokołu odbioru i nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty za dostarczone Produkty.
3. Dokumentem potwierdzającym odbiór Produktów przez Kupującego jest pisemne potwierdzenie dokonane na stosownym dokumencie (dokumencie Wydania Zewnętrznego - WZ lub protokole zdawczo-odbiorczym) przez osobę upoważnioną przez Kupującego.
4. Potwierdzenie odbioru Produktów na powyższym dokumencie skutkuje uznaniem, iż dostawa została zrealizowana w zamawianej ilości oraz dostarczone Produkty są rodzajowo zgodne z zamawianymi.
5. Od chwili potwierdzenia odbioru Produktów przez Kupującego na stosownym dokumencie wymienionym w ust. 3, całkowita odpowiedzialność za Produkty spoczywa na Kupującym.
6. Najpóźniej na 3 dni przed dostawą dział logistyki Sprzedającego uzgodni ze wskazaną osobą ze strony Kupującego planowaną datę dostawy/ odbioru Produktów.
7. Dostawa może być przesunięta na inny dzień, jednak najpóźniej na 3 dni robocze przed planowaną pierwotną dostawą. Przesunięcie w krótszym terminie może skutkować naliczeniem dla Kupującego opłat wynikających z konieczności odwołania transportu.
8. Przesunięcie dostawy nie może być dłuższe niż 7 dni od pierwotnego terminu.
9. Jeżeli przesunięcie dostawy będzie dłuższe niż 7 dni Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczania Kupującemu kosztów magazynowania Produktów. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, koszt magazynowania wyniesie 0,1% wartości netto magazynowanych Produktów, za każdy rozpoczęty dzień magazynowania. Informacja o kosztach magazynowania wraz z umową przechowania zostanie przesłana do Kupującego. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie odesłać Sprzedającemu podpisaną przez siebie umowę przechowania. Wraz z umową przechowania zostanie wystawiony dokument wydania WZ oraz faktura sprzedaży magazynowanych Produktów.
10. Jeżeli odbiór urządzenia nie nastąpi w ciągu 30 dni od daty pierwotnie planowanej dostawy, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury sprzedaży w odniesieniu do nieodebranych Produktów i wymagania płatności zgodnie z terminem ustalonym w Ofercie lub Umowie.

§7 Gwarancja, rękojmia, odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Jeżeli Oferta lub Umowa nie stanowią inaczej, to Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na zakupione Produkty:
 - a. W przypadku urządzeń zgodnie z książką (kartą) gwarancyjną na okres 24 miesiące od dnia uruchomienia, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty sprzedaży urządzeń. W przypadku central wentylacyjnych typu Gold na okres 60 miesięcy od dnia uruchomienia, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty sprzedaży urządzeń. W obu przypadkach pod warunkiem podpisania odrębnej umowy serwisowej z autoryzowanym serwisem Sprzedającego i dokonywania wymaganych przeglądów serwisowych.
 - b. W przypadku produktów i materiałów na okres 24 miesięcy od dnia dostawy, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Gwarancją objęte są wady fizyczne Produktów będących przedmiotem sprzedaży. Zakres gwarancji nie obejmuje napraw, wymian lub regulacji, które mogą być wymagane w wyniku zwykłego zużycia, umyślnego lub przypadkowego uszkodzenia, użytkowania Produktów niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, zaniedbania oraz w przypadku montażu niezgodnego z dokumentacją, potwierdzonego w treści protokołu rozruchu technologicznego urządzeń lub jakiegokolwiek innej przyczyny będącej poza kontrolą Sprzedającego.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji przez Sprzedającego jest dokonanie pełnej płatności przez Kupującego.

4. Koszty nieuzasadnionych zgłoszeń gwarancyjnych ponosi Kupujący.
5. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Umowne rozszerzenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi poza powyższy zakres jest nieważne i nie wywołuje skutków prawnych.
6. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości netto Umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne pośrednie lub wtórne szkody, w tym za utracone korzyści Kupującego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej.

§8 Odstąpienie od umowy, kary umowne

1. Kupujący zapłaci Sprzedającemu kary umowne w przypadku:
 - a. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego:
 - w okresie od złożenia zamówienia do 5 dni po otrzymaniu potwierdzenia terminu dostawy karę w wysokości 35% wartości umowy netto,
 - po 5 dniach od daty otrzymania potwierdzenia terminu dostawy karę w wysokości 100% wartości netto umowy, pomniejszoną o wcześniejsze wpłaty,
 - b. zwłoki w odbiorze Produktów w przypadku nieodesłania przez Kupującego podpisanej przez siebie umowy przechowania, o której mowa w § 6 ust. 9 w wysokości 0,25% wartości netto nieodebranych Produktów za każdy dzień opóźnienia, poczynając od ósmego dnia składowania Produktów od daty podanej w potwierdzeniu terminu dostawy,
2. W przypadku ogłoszenia otwarcia likwidacji przez którąkolwiek ze Stron, drugiej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
3. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy lub/i wstrzymać realizację dalszych dostaw w przypadku:
 - a. ciężkiego naruszenia postanowień Umowy, a w szczególności nie wywiązania się Kupującego z obowiązku zapłaty w terminie/terminach określonych na fakturze/fakturach,
 - b. w przypadku pogorszenia się sytuacji majątkowej lub finansowej Kupującego, w szczególności przez pogorszenie się sytuacji majątkowej lub finansowej Kupującego Strony rozumieją zmniejszenie lub anulowanie limitu przez ubezpieczycieli należności handlowych, powzięcie informacji przez Sprzedającego o prowadzonej przeciwko Kupującemu windykacji sądowej lub pozasądowej, powzięcie informacji przez Sprzedającego o wpisaniu Kupującego do rejestru prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zaliczenia wpłaconej przez Kupującego zaliczki na poczet naliczonych kar umownych.

§9 Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności. Do zdarzeń związanych z siłą wyższą należą: działania sił przyrody - np. powódzie, pożary o dużych rozmiarach, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, epidemie; przypadki związane z zaburzeniami życia zbiorowego – np. zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe oraz działania władzy państwowej – np. zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego

czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.

§10 Limit kredytowy

1. Sprzedający może przyznać Kupującemu Limit kredytowy ustalony w oparciu o przyznany limit ubezpieczeniowy.
2. Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania dostaw w ramach Umowy, jeśli ich kontynuacja spowodowałaby przekroczenie Limitu kredytowego.
3. Sprzedający uprawniony jest do zmniejszenia lub anulowania Limitu kredytowego w przypadku opóźnień w płatnościach lub zaistnienia przesłanek wskazanych w § 8 ust. 3pkt. b.

§11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS bezpośrednie zastosowanie znajdują przepisy prawne powszechnie obowiązujące.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Sprzedający informuje, że:
 - Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Swegon Sp.z o.o.
 - Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z realizacją Umowy
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień zawartej przez Strony Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych jej postanowień. W miejsce postanowień nieważnych, Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą w największym stopniu odpowiadać pierwotnej, zgodnej woli Stron, wyrażonej w Umowie.
4. W razie sprzeczności postanowień poszczególnych dokumentów stanowiących części składowe Umowy, ustala się następującą hierarchię ważności dokumentów:
 - a. pisemny akt umowy,
 - b. potwierdzenie zamówienia Sprzedającego,
 - c. zamówienie Kupującego,
 - d. oferta Sprzedającego,
 - e. niniejsze OWS,
 - f. zapytanie ofertowe/zapotrzebowanie Kupującego.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Stronami jest sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
6. Sprzedający jest uprawniony do zmiany OWS w każdym czasie. Sprzedający powiadomi Kupujących o planowanych zmianach OWS poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej przed dniem ich wejścia w życie. Wszelkie zmiany OWS nie dotyczą Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmienionych OWS.

Tarnowo Podgórne, 01.06.2023

Prezes Zarządu

Grażyna Goławska